

MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Redatto secondo le specifiche indicate nell'Allegato 3 al Provvedimento IVASS n. 147 del 2024

Gentile Cliente,
ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione.
Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni private).

SEZIONE I

Informazioni generali sul distributore/intermediario

Nobis Assistance Srl
Sede Legale e Direzione Generale: 20864 Agrate Brianza (MB), viale Bartolomeo Colleoni n. 21;
Società iscritta il 13.09.2017 alla Sezione A del RUI con il n. A000582117
Tel.+39.039.9890909.
Sito internet www.nobisassistance.it
E-mail: assistance@nobis.it
PEC: nobisassistance@pec.it;

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il Registro Unico degli Intermediari assicurativi (RUI) o, se operante in regime di libera prestazione di servizi e/o di stabilimento, l'elenco annesso al RUI sul sito dell'IVASS (www.ivass.it).

L'attività dell'intermediario è sottoposta alla vigilanza dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS).

SEZIONE II

Informazioni sul modello di distribuzione

L'intermediario agisce in nome e per conto di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A e commercializza i prodotti assicurativi afferenti all'ambito Turismo mediante vendita di polizze per il tramite del portale on-line www.nobisassistance.it

Con riferimento alle sole polizze afferenti all'ambito Turismo che abbiano un premio dal valore superiore ai 200 euro per persona, si prevede la vendita diretta a distanza per il tramite della Centrale Operativa di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

L'intermediario dichiara di non detenere una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione, tuttavia si rileva che Nobis Assistance S.r.l. è posseduta al 100% da Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

L'intermediario:

- distribuisce in modo esclusivo i contratti di Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.;

Resta salva la facoltà del contraente di poter richiedere all'intermediario ogni altra informazione utile a garantire il rispetto delle regole di trasparenza previste dall'art. 119-*ter*, comma 7 del Codice delle Assicurazioni private.

SEZIONE V
Informazioni sulle remunerazioni

- il compenso dovuto all'intermediario per la propria attività è qualificabile nei seguenti termini: _____ (specificare se si tratta di onorario corrisposto direttamente dal cliente; commissione inclusa nel premio assicurativo; altro tipo di compenso, compresi i benefici economici di qualsiasi tipo offerti o ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata; combinazione delle diverse tipologie di compensi di cui sopra);
- nel caso di polizze R.C.A. di seguito la misura delle provvigioni percepite dall' Impresa rappresentata: l'importo del suindicato compenso è pari al % del premio imponibile versato dal Cliente;
- nel caso di polizze connesse a mutui o altri finanziamenti (intermediario iscritto nella sezione D del RUI), la provvigione percepita ammonta a euro _____, corrispondente al __% sull'ammontare complessivo, e l'ammontare della provvigione pagatagli dall'impresa ammonta a euro _____, corrispondente al __% sull'ammontare complessivo;

(nel caso di collaborazioni orizzontali o con altri intermediari iscritti nella sezione E del Registro, l'informativa di cui ai punti precedenti è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo).

SEZIONE VI
Informazioni sul pagamento dei premi

- i premi pagati dal contraente, le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario o, alternativamente, l'intermediario ha stipulato una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari almeno al 4% dei premi versati con un minimo di euro 23.480,00. Tale importo è soggetto ad aggiornamento annuale, tenuto conto delle variazioni dell'indice dei prezzi al consumo pubblicato da Eurostat.
- le modalità di pagamento dei premi ammesse sono le seguenti:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma online, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 3. denaro contante, nei limiti della normativa antiriciclaggio, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se e in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto;
- i premi pagati all'iscritto nella Sezione B del RUI si considerano pagati direttamente all'impresa e attivano la garanzia solo se espressamente previsto nell'accordo sottoscritto o ratificato dall'impresa stessa con l'intermediario, ai sensi dell'art. 118 del Codice delle Assicurazioni Private.

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- il contraente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A., attraverso le seguenti modalità:
- **all'intermediario**
NOBIS ASSISTANCE SRL
Indirizzo: viale Colleoni 21, 20864 Agrate Brianza
e-mail: assistance@nobis.it
P.E.C.: nobisassistance@pec.it
- **a Nobis Compagnia di Assicurazioni - Servizio Reclami**
Viale Colleoni 21 - 20864 Agrate Brianza (MB)
e-mail: reclami@nobis.it
P.E.C.: nobisassicurazioni.reclami@pec.it
- il contraente, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, potrà rivolgersi all'IVASS secondo quanto previsto nel DIP aggiuntivo;
- il contraente potrà avvalersi di altri eventuali sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente, indicati anch'essi nel DIP aggiuntivo;
- (se l'intermediario è iscritto alla sezione B del RUI) gli assicurati hanno la possibilità di rivolgersi al Fondo di garanzia per l'attività dei mediatori di assicurazione e di riassicurazione (c/o Consap, via Yser 14, 00198 Roma, p.e.c. consap@pec.consap.it, tel: 06.85796888), per chiedere il risarcimento del danno patrimoniale loro causato dall'esercizio dell'attività di intermediazione, che non sia stato risarcito dall'intermediario stesso o non sia stato indennizzato attraverso il contratto di assicurazione delle responsabilità civile.

L'intermediario
